



CASO DE ÉXITO

EMPAUA

Mejora la experiencia del empleado con la automatización del onboarding

Descubre como Kenjo ha ayudado a EMPAUA a estandarizar todo su proceso de onboarding internacional.

SOBRE EMPAUA

EMPAUA es la única consultora de IT de Europa especializada en Salesforce para el sector start-up. Ayudan a las empresas en la fase de hypergrowth a mejorar la experiencia de sus clientes y empleados a través de la tecnología en la nube avanzada.

PAÍS

DACH, UK y España

NÚMERO DE EMPLEADOS

55+

INDUSTRIA

Servicios profesionales IT

SOLUCIÓN

Automatización de onboarding y objetivos & OKR

HÉROES DEL PROYECTO

Elena Lange - People & Culture lead

EL DESAFÍO

Al igual que muchas empresas de TIC hoy en día, a EMPAUA le costaba encontrar candidatos adecuados para sus puestos tan específicos en Salesforce. Además, con 5 oficinas en distintos países necesitaban establecer rutinas y procesos que fluyeran para mantener a los empleados informados en todo momento y desde cualquier dispositivo. También quisieron dejar de tener sus procesos de RR.HH. fragmentados, estando sus procesos divididos en varias hojas de cálculo de Excel distintas, repartidos entre tareas y personas diferentes, lo que da lugar a confusión y a frustración.

Entonces, ¿cómo hemos podido ayudarlos a estructurar sus procesos de RR.HH. en una sola base de datos consistente y fácil de acceder para aumentar la satisfacción de los empleados en su empresa?



Elegimos a Kenjo porque queríamos integrar todos nuestros procesos en una sola herramienta para mejorar el proceso de onboarding

ELENA LANGE

¿CÓMO LO SOLUCIONAMOS?

Procesos de onboarding de empleados optimizados

«Estamos encantados con Kenjo y su facilidad de uso, atención al cliente y excelente relación calidad-precio», dice Elena. Todos los datos del personal se almacenan de manera central en una carpeta en la nube y se pueden acceder fácilmente por todos los empleados en cualquier momento dado, independientemente de dónde estén. En particular, a EMPAUA le encanta la función de Kenjo de objetivos y OKR, pues anima a los empleados a trabajar de manera independiente y autónoma y con más motivación que nunca. De esta manera, los empleados pueden ver todo lo que han logrado a lo largo del tiempo y pueden comparar objetivos realistas con sus compañeros.



"Lo que aprecio de Kenjo es que ahora somos mucho más profesionales en el proceso de onboarding."

ELENA LANGE - PEOPLE & CULTURE LEAD EN EMPAUA

Procesos completamente digitalizados y automatizados

Las notificaciones automatizadas ayudan a seguir una estructura definida y a enviar correos electrónicos en días concretos, como, por ejemplo, una semana antes del primer día de trabajo. Cada trabajador aparece a simple vista con su nombre y foto en la herramienta de onboarding. Así, se crea una impresión profesional y atractiva. Gracias a esta presentación, el personal sabe que EMPAUA tiene grandes objetivos y una visión como empresa, lo que les da a los empleados un sentido de pertenencia a la organización. Esto destaca a EMPAUA entre sus competidores y le da una gran ventaja competitiva a la hora de conseguir empleados competentes y cualificados, quienes, hoy en día, son difíciles de conseguir y retener.

RESULTADOS

Implementar el software de RR.HH. de Kenjo en EMPAUA ha sido todo un éxito y les ha permitido agilizar y automatizar todos sus procesos de onboarding. Como resultado, ha mejorado la satisfacción interna de los empleados considerablemente; varios trabajadores nuevos les han felicitado por la excelente experiencia de onboarding y además han comentado que jamás habían tenido una experiencia similar en otras empresas. Les ha hecho sentirse a gusto en EMPAUA y les ha confirmado que han tomado la decisión correcta al optar por trabajar para esta empresa.



Una presentación formal de toda la información para los nuevos empleados.



Ubicar a los empleados que se encuentren en distintas ubicaciones.



Creación de objetivos & OKR que ayudan a mejorar el rendimiento.

¿POR QUÉ KENJO?

Elegimos a Kenjo especialmente por la manera consistente en que presenta toda la información

ELENA LANGE

Premium o Profesional. ¿Cuál te va mejor?

En una demo personalizada de 30 minutos, David te mostrará cómo Kenjo puede ayudarte en tu día a día para que así puedas decidir qué plan que se adapta mejor a tus necesidades.

¡QUIERO UNA DEMO!



KENJO

www.kenjo.io