

CASO DE ÉXITO



TÜV Saarland reduce el envío de correos electrónicos en un 90 % optimizando la gestión de vacaciones y ausencias

Descubre cómo Kenjo ayudó a la empresa TÜV Saarland Immobilienbewertung a implementar nuevos procesos digitales, permitiendo al departamento de RRHH centrarse en las tareas más importantes.

SOBRE TÜV

TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH es un proveedor de servicios innovadores e integrales en el sector inmobiliario. Entre su amplia gama de servicios se encuentra la inspección de la propiedad o la obtención de documentos y su valoración, entre otros. Esto se traduce en que los peritos inmobiliarios pueden inspeccionar el inmueble in situ y hacer uso de los documentos necesarios para realizar una valoración. Por otro lado, los tasadores determinan el valor correspondiente del inmueble y lo transmiten a los bancos en el marco, por ejemplo, de un proceso de financiación.

PAÍS

Alemania

SOLUCIÓN

Vacaciones y ausencias, digitalización de RRHH

NÚMERO DE EMPLEADOS

35 empleados fijos,
95 freelancers

HÉROES DEL PROYECTO

Dirk Müller, Manager de Recursos Humanos y Organización

INDUSTRIA

Proveedor de servicios inmobiliarios

EL DESAFÍO

TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH es una filial de TÜV Saarland Holding GmbH (www.tuev-saar.de) - agencia que asume las funciones de contabilidad y Recursos Humanos-. En consecuencia, algunos procesos se realizan de forma descentralizada y no están vinculados entre sí.

Además, la disponibilidad de los peritos y asesores internos y externos se gestionaba principalmente por correo electrónico y por teléfono. Las ausencias se almacenaban en carpetas analógicas, se introducían manualmente en calendarios de Outlook y se anotaban en hojas de cálculo de Excel, lo que suponía un riesgo considerable a la hora de priorizar y procesar las asignaciones. Por ello, el director de RRHH de la empresa, Dirk Müller, buscaba una solución escalable para pasar de los innumerables correos electrónicos y la gestión analógica de documentos a un flujo de procesos ágiles y digitales.



Buscábamos un software de RRHH que permitiera centralizar en una sola herramienta el acceso a los datos de RRHH, la documentación y las evaluaciones

DIRK MÜLLER, MANAGER DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

CÓMO AYUDÓ LA SOLUCIÓN

Gestión digital de vacaciones y ausencias

Gracias a la integración del **módulo de vacaciones y ausencias**, Kenjo redirecciona todos los correos entrantes relativos a las ausencias. Mientras que antes se registraban los correos manualmente, ahora el proceso es totalmente digital. Los empleados pueden entrar en Kenjo e introducir su disponibilidad, vacaciones y bajas por enfermedad en una sola herramienta. Hasta los procesos que requieren la aprobación de supervisores pueden hacerse de manera digital. El resultado es la gestión y documentación de vacaciones y ausencias desde una sola plataforma centralizada, y una enorme reducción de un 90 % en el envío de correos electrónicos relacionados con las ausencias. Asimismo, también es posible realizar de manera digital tareas de seguimiento como subir certificados médicos o formaciones adicionales, directamente desde la plataforma de Kenjo.



“Llevamos un año gestionando las vacaciones y las ausencias con Kenjo y nuestros empleados no podrían estar más contentos con la herramienta.”

DIRK MÜLLER, MANAGER DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

Gestión de documentos de empleados optimizada

TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH también emplea el módulo de gestión de documentos de empleados basada en la nube. Esto es fundamental para centralizar el almacenamiento de documentos personales, tales como las declaraciones de confidencialidad y procesamiento de datos, y para permitir a los empleados acceder a su calendario de trabajo y a sus datos de seguridad laboral. Ahora el personal puede subir y gestionar sus propios documentos y solicitudes, lo cual libera tiempo al equipo de RRHH y los libra de un sin fin de llamadas, correos electrónicos y papeleo que antes tenían que gestionar. Por otra parte, las confirmaciones de lectura permiten a la empresa demostrar su cumplimiento de las obligaciones legales, lo que es especialmente útil en lo que se refiere a las directrices de seguridad laboral. El resultado final es, no solo una mayor satisfacción de los empleados, sino también la reducción de la carga de trabajo ineficiente del personal de administración en la empresa matriz.

RESULTADOS

Gracias a la función de Kenjo de gestión digital de ausencias, el envío constante de correos electrónicos es cosa del pasado en TÜV Saarland Immobilienbewertung GmbH. De esta forma y con la ayuda de Kenjo, han logrado:



Reducir el envío de correos electrónicos relativos a las ausencias en un 90 %, al optimizar la gestión de vacaciones y ausencias.



Un proceso sencillo que le permite almacenar la información relativa al cumplimiento de la seguridad laboral.



Centralizar toda la documentación relativa a los empleados.

POR QUÉ KETJO

Al ser una solución centralizada y en la nube, nuestros empleados fijos y autónomos pueden acceder a sus datos desde cualquier lugar. Al digitalizar nuestros documentos y una gran parte de los procesos, hemos abandonado poco a poco algunas formas de trabajar obsoletas para adoptar soluciones ágiles y actualizadas.

DIRK MÜLLER, MANAGER DE RECURSOS
HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

Premium o Profesional. ¿Cuál te va mejor?

En una demo personalizada de 30 minutos, David te mostrará cómo Kenjo puede ayudarte en tu día a día para que así puedas decidir qué plan que se adapta mejor a tus necesidades.

[¡QUIERO UNA DEMO!](#)



KENJO

www.kenjo.io