

CASE STUDY



Crecer juntos para crear un software de RRHH que realmente funcione

Cómo el especialista en logística, byrd, fue capaz de estrechar los vínculos con sus empleados con la ayuda de Kenjo: el software de RRHH "todo en uno" para pequeñas y medianas empresas.

ACERCA DE BYRD

Byrd Technologies GmbH es una empresa de e-commerce y logística que busca revolucionar el sector de la logística. Su objetivo es convertirse en el proveedor número uno en Europa de soluciones para el comercio electrónico, ofreciendo servicios de vanguardia para los negocios online de diversas formas y tamaños. También proporciona apoyo a los minoristas que se encuentran en fase de crecimiento para que puedan dar un impulso a sus negocios y desarrollar todo su potencial.

COUNTRY

Alemania, Austria, Francia,
Reino Unido, España

NUMBER OF EMPLOYEES

102

INDUSTRY

Logística

SOLUTION

RRHH digital, contratación,
tiempo libre, informes y análisis

PROJECT HEROES

Julia Schembri,
Directora de Recursos
Humanos

LOS RETOS

Como empresa joven y ágil, byrd está en una fase de rápido crecimiento ya que en tan sólo dos años, la compañía ha logrado contratar a 80 empleados. El equipo de RRHH, que todavía era pequeño en el momento en el que contactó con Kenjo, se enfrentaba al reto de satisfacer las demandas que surgían en la plantilla. Además, los empleados tenían que ponerse en contacto directamente con la dirección de RRHH, que gestionaba manualmente las ausencias y las vacaciones, además de registrar el tiempo mediante hojas de cálculo en Excel. Esto daba pie a problemas de coordinación y en el traspaso de información durante las vacaciones. Debido a la elevada carga de trabajo que suponía este hecho, algunos proyectos tuvieron incluso que ser pospuestos.

Cuando la empresa alcanzó un determinado número de empleados, byrd vio la necesidad de agilizar y manejar mejor las tareas de recursos humanos, así como de profesionalizar los procesos de este departamento. Por otro lado, era necesario automatizar la gestión de toda la documentación de la plantilla que comenzaba a adquirir un mayor tamaño. Por todo ello, byrd acudió a Kenjo en busca de una solución que fuera capaz de crecer con la empresa.



Crece junto a Kenjo nos permitió mejorar nuestros procesos y obtener un feedback muy valioso. Además, nos hizo sentirnos escuchados y valorados como cliente.

JULIA SCHEMBRI

CÓMO AYUDÓ LA SOLUCIÓN

Desarrollo conjunto de funciones

Kenjo gestiona toda la administración de RRHH de byrd en un solo lugar y al hacerlo, la documentación de los empleados se almacena en la nube. Esto permite a los trabajadores registrar sus propias horas, acceder a sus documentos personales en cualquier momento, subir nuevos archivos, notificar las ausencias y solicitar las vacaciones. En tan sólo unos clicks, los responsables de Recursos Humanos pueden aprobar los días de vacaciones, crear nuevos puestos de trabajo, hacer un seguimiento del proceso de contratación y atender a las necesidades individuales de los empleados.

Para byrd es importante trabajar con un software de RRHH que sea ágil a la hora de responder a sus peticiones y que pueda incorporar activamente sugerencias de mejora. En este sentido, byrd está implementando de forma activa las nuevas características de Kenjo y adoptando algunas de las ideas de Julia sobre la evaluación de competencias y el feedback anónimo. Julia destaca que "las continuas mejoras y ajustes en las actualizaciones aportan un gran valor".



"Cuanto más crecemos como empresa, más opciones nos da Kenjo".

JULIA SCHEMBRI, DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

Ayuda fácil con el trabajo a corto plazo y el trabajo a distancia

Como muchas otras empresas, byrd tuvo que poner a su plantilla en régimen de jornada reducida durante 2020 como consecuencia de la pandemia por coronavirus. Sin embargo, antes de poder hacer efectiva la jornada reducida en Alemania, los empleados tienen que agotar sus vacaciones. En este sentido, la solicitud de vacaciones y notificación de ausencias de forma digital se convirtió en algo esencial. Con Kenjo, los empleados pudieron consultar su solicitud en todo momento y desde cualquier dispositivo. "No hace falta ser un profesional de RRHH para utilizar la herramienta de Kenjo. Otros softwares de RRHH a menudo eran tan complicados que nadie en la empresa quería utilizarlos", asegura Julia.

RESULTADOS

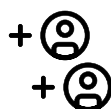
Al reducir la carga de trabajo en las tareas rutinarias, el departamento de RRHH de byrd logró más tiempo para centrarse en lo que realmente importa: las personas de la empresa. También ganó en flexibilidad a la hora de gestionar las solicitudes de ausencias y las vacaciones, independientemente de la ubicación o la hora, lo que facilitó el teletrabajo. Además, para byrd resulta de gran valor el hecho de no tener que recurrir a largas horas de formación para poder utilizar la herramienta.



Desarrollo conjunto de las características de Kenjo



Ayuda con la reducción de la jornada de trabajo y el empleo en remoto



Implementación positiva entre los empleados

¿POR QUÉ KENJO?

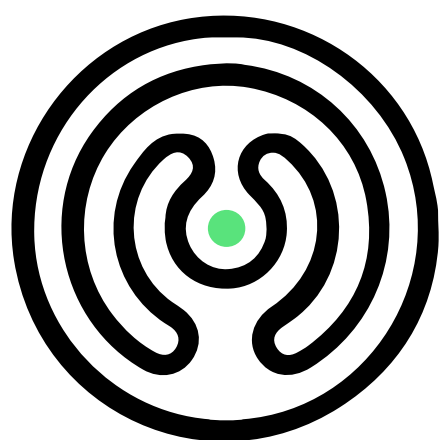
“ He trabajado con muchos programas de software de RRHH pero Kenjo es la primera herramienta que lo combina todo. ”

JULIA SCHEMBRI, DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

Premium o Profesional. ¿Cuál te va mejor?

En una demo personalizada de 30 minutos, David te mostrará cómo Kenjo puede ayudarte en tu día a día para que así puedas decidir qué plan que se adapta mejor a tus necesidades.

[¡QUIERO UNA DEMO!](#)



KENJO

kenjo.io/es