

CASE STUDY

# appsmobile

## ¿Cómo Apps Mobile logró optimizar la evaluación de desempeño de los empleados y establecer objetivos medibles?

Gracias a Kenjo, Apps Mobile, de la industria de Retail, pudo tener un mejor control de los procesos administrativos y de la comunicación entre los equipos, en un momento clave para la compañía de expansión. Además, también introdujo elementos cualitativos sobre el desempeño de los empleados, pudiendo fijar objetivos medibles de forma transparente.

### Sobre Apps Mobile

Apps Mobile es una empresa dedicada a la distribución de productos Vodafone en tiendas. Su compromiso con el cliente es darle el servicio de conectividad que mejor se adapte a sus necesidades siempre de la mano de Vodafone.

#### LOCALIZACIÓN

España.

#### NÚMERO DE EMPLEADOS

209

#### INDUSTRIA

Retail

#### SOLUCIÓN

Evaluación del desempeño,  
Ausencias y vacaciones,  
Documentación, Workflows,  
Reportes & Analítica

#### RESPONSABLE

Laura Correas García.  
Responsable de RRHH

# EL DESAFÍO

Antes de utilizar Kenjo, Apps Mobile usaba herramientas como Excel para prácticamente todos los procesos y tareas de RRHH: vacaciones, evaluación de desempeño, creación de reportes y analíticas, etc. De esa forma, resultaba complicado hacer mediciones objetivas y obtener estadísticas, además, de la gran cantidad de tiempo que se invertía.

Por otro lado, desde 2019 Apps Mobile creció de forma exponencial en Andalucía, Extremadura, Ceuta y Melilla. Esto supuso un aumento de plantilla en muy poco tiempo que, unido a la dispersión geográfica de ésta y la especialización de los departamentos, hacía muy compleja la gestión administrativa y la comunicación de todos los empleados de una manera eficaz. Por último y al ser una estructura de ventas, tenían indicadores cuantitativos de rendimiento pero necesitaban información cualitativa del desarrollo de los equipos.



**“Con la evaluación del desempeño de Kenjo hemos podido obtener datos cualitativos de los empleados, realizar comparativas y establecer objetivos medibles”.**

LAURA CORREAS GARCÍA. RESPONSABLE DE RRHH

# ¿CÓMO LO SOLUCIONAMOS?

## Evaluación del desempeño

Gracias a la herramienta de evaluación del desempeño de Kenjo, Apps Mobile pudo tener un sistema con el que realizar comparativas del rendimiento de los empleados, establecer objetivos y analizar datos de forma rápida y muy visual. Además, tuvieron mayor transparencia en el feedback a los empleados y datos cualitativos del equipo, algo que resultaba muy importante para el área de RRHH. De esta forma, Apps Mobile pudo dar forma a una idea que, antes de utilizar Kenjo, realizaba de forma rudimentaria.



“El proceso de implementación fue rápido y estuvo muy bien organizado por Kenjo. Además, la adaptación de los trabajadores al programa también fue bastante sencilla”.

LAURA CORREAS GARCÍA, RESPONSABLE DE RRHH, APPS MOBILE

## Centralización de la información y automatización de procesos

A través de la funcionalidad de Kenjo para automatizar procesos como la gestión de las ausencias y vacaciones o la creación de reportes y análisis de datos, Apps Mobile ha podido gestionar a su plantilla de forma ágil y ahorrar tiempo en procesos rutinarios y mecánicos. Además, tanto la empresa como el trabajador tienen ahora un mismo espacio de comunicación en el que centralizar toda la información. Esto les permite hacer cosas sencillas del día a día pero de forma organizada y sin duplicar archivos. De esta forma, los empleados tienen mayor autonomía a la hora de ver sus documentos o sus días de vacaciones: un aspecto clave sobre todo al tener cierto volumen de plantilla.

# RESULTADOS

Con Kenjo, Apps Mobile ha logrado ahorrar tiempo en procesos diarios y mecánicos, reducir el número de tareas administrativas y centralizar la información en un único espacio. Esto ha permitido que el departamento de RRHH pueda realizar una mejor gestión de la plantilla y sea más eficaz. Además, también ha podido obtener datos cualitativos de las competencias de los trabajadores y realizar sesiones de feedback más transparentes. Gracias a esto, la comunicación entre los equipos ha mejorado y los empleados tienen ahora mayor autonomía.



Ahorro de tiempo y tareas administrativas



Mejora de la evaluación de competencias de los empleados



Automatización de procesos y centralización de la información

## ¿POR QUÉ KENJO?

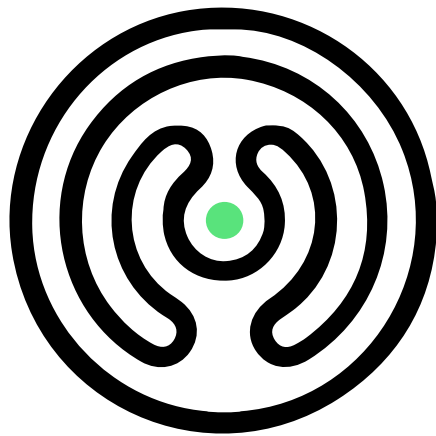
**“Con Kenjo, tanto la empresa como el trabajador pueden tener un mismo espacio de comunicación y hacer que las tareas complejas se vuelvan sencillas, además de tener mejor organización y mayor autonomía”.**

LAURA CORREAS GARCÍA, RESPONSABLE DE  
RRHH, APPS MOBILE

# Premium o Profesional. ¿Cuál te va mejor?

En una demo personalizada de 30 minutos, David te mostrará cómo Kenjo puede ayudarte en tu día a día para que así puedas decidir qué plan que se adapta mejor a tus necesidades.

[¡QUIERO UNA DEMO!](#)



**KENJO**

[kenjo.io/es](https://kenjo.io/es)