

CASE STUDY

# appsmobile

## Wie ist es Apps Mobile gelungen, die Leistungsbewertung seiner Angestellten zu optimieren und messbare Ziele zu setzen?

Dank Kenjo konnte Apps Mobile, ein Einzelhandelsunternehmen, in einem Schlüsselmoment für das wachsende Unternehmen eine bessere Kontrolle über seine Verwaltungsprozesse und die Kommunikation zwischen den Teams erlangen. Außerdem führten sie qualitative Elemente bezüglich der Leistung der Angestellten ein und konnten auf transparente Weise messbare Ziele setzen.

## Über Apps Mobile

Apps Mobile ist ein Unternehmen, das sich dem Vertrieb von Vodafone-Produkten in Geschäften widmet. Es setzt sich dafür ein, zusammen mit Vodafone, dem Kunden den Konnektivitätsdienst zu bieten, der sich am besten an seine Bedürfnisse anpasst.

### STANDORT

Spanien

### MITARBEITERZAHL

209

### BRANCHE

Einzelhandel

### LÖSUNG

Performance Management,  
Abwesenheitsmanagement und  
Zeiterfassung, Digitale HR,  
Workflows, Berichte & Analytics

### PROJEKTVERANTWORTLICHE

Laura Correás García.  
Responsable de RRHH

# DIE HERAUSFORDERUNG

Vor dem Umstieg auf Kenjo verwendete Apps Mobile Tools wie Excel für nahezu alle Prozesse und Aufgaben der Personalabteilung: Urlaubsplanung, Leistungsbewertung, Erstellen von Berichten und Analysen, etc. So war es kompliziert, objektive Messungen vorzunehmen und Statistiken zu erstellen. Außerdem wurde viel Zeit dafür aufgewendet.

Auf der anderen Seite ist Apps Mobile seit 2019 in Andalusien, Extremadura, Ceuta und Melilla exponentiell gewachsen. Dies brachte eine Aufstockung der Belegschaft in sehr kurzer Zeit mit sich, welche, zusammen mit der geografischen Verstreuung derselben und der Spezialisierung der Abteilungen die effektive administrative Verwaltung und die Kommunikation aller Angestellten äußerst komplex machte. Außerdem verfügten sie als Vertriebsstruktur über quantitative Leistungsindikatoren, benötigten aber auch qualitative Informationen über die Arbeit der Teams.



**“Mit der Kompetenzbewertung von Kenjo konnten wir qualitative Daten über unsere Angestellten einholen, Vergleiche anstellen und messbare Ziele festlegen“.**

LAURA CORREAS GARCÍA, PERSONALLEITUNG

# WIE WIR SIE GELÖST HABEN?

## Leistungsbewertung

Dank dem Performance Management Module erhielt Apps Mobile ein System, mit dem es Vergleiche anstellen, Ziele festlegen und Daten auf schnelle und äußerst anschauliche Weise analysieren konnte. Außerdem konnten sie beim Feedback an die Mitarbeiter und bei qualitativen Daten über die Teams mehr Transparenz erzielen, was für die Personalabteilung von hoher Bedeutung war. So konnte Apps Mobile einer Idee Form verleihen, die es vor der Verwendung von Kenjo nur auf rudimentäre Weise umsetzte.



“Der Einführungsprozess war schnell und wurde von Kenjo gut organisiert. Außerdem war die Anpassung der Arbeitnehmer an das Programm ziemlich unkompliziert“.

LAURA CORREAS GARCÍA, PERSONALLEITUNG APPS MOBILE

## Zentralisierung der Information und Prozessautomatisierung

Dank Kenjo's Automatisierung von Prozessen, wie die Verwaltung von Abwesenheiten und Urlaubstagen oder der Erstellung von Berichten und Datenanalysen konnte Apps Mobile sein Personal auf agile Weise verwalten und bei routinemäßigen, manuellen Prozessen Zeit sparen. Außerdem verfügen sowohl das Unternehmen als auch die Arbeitnehmer nun über einen dedizierten Kommunikationsbereich, in dem alle Informationen zentralisiert werden. So können sie einfache und alltägliche Aufgaben auf organisierte Weise durchführen, ohne Dateien zu duplizieren. So können Angestellte selbstständig ihre Dokumente oder ihre Urlaubstage einsehen - ein Schlüsselaspekt, besonders bei einer gewissen Belegschaftsgröße.

# RESULTATE

Mit Kenjo ist es Apps Mobile gelungen, bei alltäglichen manuellen Prozessen Zeit zu sparen, die Anzahl der administrativen Aufgaben zu reduzieren und Unternehmensinformationen an einem zentralem Ort zu speichern. Das hat es möglich gemacht, dass die Personalabteilung ein besseres Personalmanagement betreiben kann und effektiver arbeitet. Außerdem kann das Unternehmen qualitative Daten über die Kompetenzen der Arbeitnehmer einholen und transparentere Feedback-Gespräche führen. Dank all dem ist die Kommunikation zwischen den Teams besser geworden und die Angestellten verfügen nun über mehr Selbstständigkeit.



Einsparung von Zeit und administrativer Aufgaben



Verbesserung der Kompetenzbewertung der Angestellten



Prozessautomatisierung und Zentralisierung der Information

## WARUM KENJO?

**“Mit Kenjo verfügen sowohl das Unternehmen als auch der Arbeitnehmer über einen gemeinsamen Kommunikationsbereich, und komplexe Aufgaben werden einfacher. Außerdem verfügen sie über eine bessere Organisation und mehr Selbstständigkeit“.**

LAURA CORREAS GARCÍA,  
PERSONALLEITUNG APPS MOBILE

# Premium oder Professional. So findest Du das passende Modell.

In einer 30-minütigen, personalisierten Demo zeigt Dir unser Vertriebsleiter Bart alle Features von Kenjo und hilft Dir, den passenden Plan auszuwählen.

[MEETING BUCHEN](#)



**KENJO**

kenjo.io